**Мониторинг качества**

**предоставления государственных и муниципальных услуг**

**в Челябинской области**

Правительством Челябинской области принято распоряжение от 20.08.2013 г. № 177-рп «О системе мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области».

Основным методом для оценки качества предоставления государственных услуг при проведении мониторинга является опрос граждан и представителей организаций, являющихся заявителями.

С 10 сентября 2013 года Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области, являясь органом исполнительной власти Челябинской области, предоставляющим государственные услуги, организует письменное анкетирование заявителей по месту предоставления государственной услуги в момент получения заявителем её конечного результата.