**Результаты опроса предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на региональных рынках товаров и услуг (2020г.)**

**Опрошено всего: 724 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 45 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Саткинский муниципальный район |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС** | | |
| Юридическое лицо | **48,1** | 51,1 |
| Индивидуальный предприниматель | **51,9** | 48,9 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Розничная торговля | **19,1** | 2,2 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | **5,7** | 6,7 |
| Рынок ритуальных услуг | **4,6** | 4,4 |
| Рынок медицинских услуг | **4,4** | 0,0 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | **4,4** | 4,4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | **4,4** | 8,9 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | **3,7** | 0,0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | **3,3** | 2,2 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | **3,2** | 6,7 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | **3,2** | 8,9 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | **3,0** | 2,2 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | **2,9** | 2,2 |
| Рынок услуг дошкольного образования | **2,6** | 0,0 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | **2,5** | 0,0 |
| Рынок туристических услуг (внутренний туризм) | **2,5** | 4,4 |
| Рынок племенного животноводства | **2,3** | 0,0 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | **2,2** | 0,0 |
| Сфера наружной рекламы | **1,9** | 6,7 |
| Рынок социальных услуг | **1,8** | 0,0 |
| Рынок услуг связи: сотовая связь | **1,8** | 0,0 |
| Рынок услуг общего образования | **1,7** | 0,0 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | **1,7** | 0,0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | **1,7** | 2,2 |
| Рынок легкой промышленности | **1,7** | 6,7 |
| Розничная торговля нефтепродуктами | **1,5** | 4,4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | **1,4** | 0,0 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | **1,4** | 2,2 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | **1,4** | 2,2 |
| Рынок товарной аквакультуры | **1,4** | 0,0 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | **1,4** | 0,0 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | **1,2** | 8,9 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | **1,1** | 0,0 |
| Рынок услуг связи: предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | **1,0** | 0,0 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | **0,6** | 0,0 |
| Рынок семеноводства | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства бетона | **0,6** | 0,0 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | **0,4** | 0,0 |
| Рынок производства кирпича | **0,3** | 0,0 |
| Иные рынки | **7,2** | 17,8 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **6,1** | 4,4 |
| От 1 года до 3 лет | **16,9** | 8,9 |
| От 3 до 5 лет | **17,3** | 11,1 |
| Более 5 лет | **59,8** | 75,6 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **55,5** | 64,4 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **22,8** | 33,3 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **12,3** | 2,2 |
| Неруководящий сотрудник | **9,4** | 0,0 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **56,8** | 60,0 |
| От 16 до 100 человек | **34,3** | 35,6 |
| От 101 до 250 человек | **5,2** | 4,4 |
| От 251 до 1000 человек | **2,2** | 0,0 |
| Свыше 1000 человек | **1,5** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **65,5** | 84,4 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **11,2** | 11,1 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **3,9** | 0,0 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **18,1** | 4,4 |
| **2.7. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** | | |
| Услуги | **58,1** | 66,7 |
| Сырье или материалы для дальнейшей переработки (дальнейшего использования) | **5,9** | 11,1 |
| Компоненты для производства конечной продукции | **1,0** | 0,0 |
| Конечная продукция | **22,8** | 13,3 |
| Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями | **12,2** | 8,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.8. КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Продукты питания | **19,3** | 2,2 |
| Пассажирские перевозки и перевозка грузов | **10,1** | 15,6 |
| Непродовольственные товары | **6,4** | 4,4 |
| Услуги по строительству и ремонту | **6,2** | 4,4 |
| Услуги ЖКХ и управления жилым фондом | **6,1** | 13,3 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **5,0** | 6,7 |
| Образовательные услуги | **5,0** | 0,0 |
| Бытовое обслуживание населения (парикмахерские, салоны красоты, ремонт обуви и т.д.) | **4,5** | 4,4 |
| Ритуальные услуги и товары | **4,2** | 4,4 |
| Стройматериалы | **4,0** | 4,4 |
| Продукция легкой промышленности | **3,7** | 4,4 |
| Медицинские услуги | **3,4** | 0,0 |
| Производство сырья и средств производства | **2,8** | 6,7 |
| Лекарственные препараты | **2,8** | 2,2 |
| Производство и продажа энергоресурсов | **2,5** | 0,0 |
| Туристические услуги, организация отдыха и оздоровления | **2,3** | 0,0 |
| Благоустройство территорий | **2,1** | 6,7 |
| Услуги связи: интернет, сотовая связь | **1,7** | 0,0 |
| Рекламные услуги | **1,6** | 6,7 |
| Социальные услуги | **1,6** | 2,2 |
| ГСМ | **1,4** | 6,7 |
| Промышленные товары | **1,0** | 0,0 |
| Мебель и оргтехника | **0,7** | 0,0 |
| Охранные услуги | **0,7** | 4,4 |
| Общественное питание | **0,3** | 0,0 |
| Научные изыскания и разработки | **0,3** | 0,0 |
| Услуги по аренде и сдаче жилья и помещений | **0,3** | 0,0 |
| Жилье и объекты строительства | **0,1** | 0,0 |
| **2.9. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) | **45,3** | 75,6 |
| Рынок Челябинской области | **35,9** | 15,6 |
| Рынок нескольких регионов (республик, краев, областей) | **8,0** | 0,0 |
| Рынок Российской Федерации | **5,2** | 6,7 |
| Рынки стран СНГ | **0,7** | 2,2 |
| Рынки стран дальнего зарубежья | **0,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,6** | 0,0 |
| **3.1. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Нет конкуренции | **12,0** | 0,0 |
| Слабая конкуренция | **17,0** | 13,3 |
| Умеренная конкуренция | **27,9** | 64,4 |
| Высокая конкуренция | **14,2** | 20,0 |
| Очень высокая конкуренция | **10,2** | 2,2 |
| Затрудняюсь ответить | **18,6** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2. УКАЖИТЕ, КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ), КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, ВЫ ПРЕДПРИНИМАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Приобретение технического оборудования | **49,0** | 80,0 |
| Обучение и переподготовка персонала | **45,9** | 53,3 |
| Повышение качества товаров (услуг) | **45,7** | 44,4 |
| Снижение цены | **28,6** | 26,7 |
| Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) | **24,4** | 33,3 |
| Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента | **16,7** | 13,3 |
| Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и др.) | **9,7** | 2,2 |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **5,0** | 6,7 |
| Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ | **4,0** | 0,0 |
| Не предпринималось никаких действий | **13,0** | 4,4 |
| **3.3. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ?** | | |
| Нет конкурентов | **4,3** | 2,2 |
| 1-3 конкурента | **32,3** | 46,7 |
| От 4 до 8 конкурентов | **26,9** | 26,7 |
| Большое число конкурентов | **29,6** | 22,2 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 2,2 |
| **3.4. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | **35,5** | 51,1 |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | **17,8** | 2,2 |
| Сократилось на 1-3 конкурента | **6,1** | 0,0 |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | **0,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **39,9** | 46,7 |
| **3.5.1. ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ** | | |
| Снижение покупательной способности (отсутствие денег у потребителей, снижение прибыли) | **52,9** | 0,0 |
| Монополизация рынка | **14,7** | 0,0 |
| Локдаун (с вязи с короновирусом) | **14,7** | 0,0 |
| Рост цен на сырье и компоненты для производства продукции | **8,8** | 0,0 |
| Банкротство предприятий (уход с рынка) | **8,8** | 0,0 |
| Политическая нестабильность и административные барьеры | **5,9** | 0,0 |
| Высокая налоговая нагрузка | **2,9** | 0,0 |
| Частые проверки надзорными органами | **2,9** | 0,0 |
| Недостаток кадров | **2,9** | 0,0 |
| **3.5.2. ПРИЧИНЫ УВЕЛИЧЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ** | | |
| Рост спроса на товар (услугу) | **39,9** | 35,7 |
| Привлекательность сферы (высокие прибыли, легкий вход на рынок) | **28,3** | 35,7 |
| Заход на рынок федеральных торговых сетей | **17,4** | 21,4 |
| Закрытие предприятий, отсутствие работы, население идет в бизнес | **7,2** | 7,1 |
| Отсутствие должного контроля со стороны государства | **4,3** | 0,0 |
| Развитие предоставления услуг в интернете | **3,6** | 0,0 |
| Рост благосостояния населения | **0,7** | 0,0 |
| Снижение доходности в других сферах бизнеса | **0,7** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** | | |
| **Уровень доступности** | | |
| Удовлетворительное | **45,9** | 17,8 |
| Скорее удовлетворительное | **33,1** | 48,9 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,4** | 2,2 |
| Неудовлетворительное | **1,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить/Мне ничего неизвестно о такой информации | **15,3** | 31,1 |
| **Уровень понятности** | | |
| Удовлетворительное | **43,0** | 15,6 |
| Скорее удовлетворительное | **35,1** | 53,3 |
| Скорее неудовлетворительное | **5,1** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить/Мне ничего неизвестно о такой информации | **15,5** | 31,1 |
| **Удобство получения** | | |
| Удовлетворительное | **44,9** | 20,0 |
| Скорее удовлетворительное | **33,4** | 48,9 |
| Скорее неудовлетворительное | **4,3** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **1,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить/Мне ничего неизвестно о такой информации | **15,5** | 31,1 |
| **3.7. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:** | | |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **53,6** | 24,4 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **36,7** | 82,2 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **35,8** | 17,8 |
| Телевидение, радио | **34,5** | 42,2 |
| Печатные средства массовой информации | **28,1** | 28,9 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **26,2** | 11,1 |
| Другое | **10,1** | 0,0 |
| **3.8. ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ), КОТОРЫЙ ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ БИЗНЕС ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО), А ТАКЖЕ ВАШУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ)?** | | |
| **Число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги)** | | |
| Единственный поставщик | **8,8** | 0,0 |
| 2-3 поставщика | **45,4** | 75,6 |
| 4 и более поставщиков | **25,8** | 20,0 |
| Большое количество поставщиков | **9,8** | 2,2 |
| Затрудняюсь ответить | **10,1** | 2,2 |
| **Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги)** | | |
| Неудовлетворительно | **8,8** | 0,0 |
| Скорее неудовлетворительно | **45,2** | 71,1 |
| Скорее удовлетворительно | **25,0** | 24,4 |
| Удовлетворительно | **9,5** | 2,2 |
| Затрудняюсь ответить | **11,5** | 2,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.9. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ:** | | |
| ГСМ | **17,8** | 22,2 |
| Продукты питания | **14,0** | 0,0 |
| Автомобильные запчасти | **13,4** | 33,3 |
| Строительные материалы | **13,4** | 11,1 |
| Природное сырье (гранит, древесина, уголь и т.д.) | **6,4** | 0,0 |
| Лекарственные препараты и медикаменты | **5,7** | 0,0 |
| Канцелярские товары и принадлежности | **3,8** | 11,1 |
| Продукция и услуги сферы ритуальных услуг | **3,8** | 0,0 |
| Услуги ЖКХ | **3,8** | 0,0 |
| Энергоресурсы | **3,2** | 0,0 |
| Продукция предприятий тяжелой промышленности | **3,2** | 0,0 |
| Оргтехника | **3,2** | 22,2 |
| Хозтовары, бытовая химия | **2,5** | 0,0 |
| Услуги грузоперевозок | **2,5** | 0,0 |
| Услуги связи (интернет, мобильная связь) | **2,5** | 0,0 |
| Пассажирские перевозки | **2,5** | 0,0 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **1,9** | 22,2 |
| Рабочая одежда | **1,3** | 0,0 |
| Продукция предприятий легкой промышленности (ткань, фурнитура и т.д.) | **1,3** | 0,0 |
| Медицинские услуги | **1,3** | 0,0 |
| Корма для животных | **1,3** | 0,0 |
| Мебель | **0,6** | 0,0 |
| Общественное питание | **0,6** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **0,6** | 0,0 |
| Услуги по отдыху и оздоровлению | **0,6** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ГДЕ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Высокие налоги | **48,6** | 84,4 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | **37,3** | 57,8 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам (сложность оформления документов на использование земельного участка: разрешение на использование, право аренды, право собственности и др.) | **14,8** | 13,3 |
| Сложность/затянутость процедуры получения лицензии | **10,2** | 13,3 |
| Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | **7,2** | 2,2 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | **6,4** | 15,6 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | **5,5** | 4,4 |
| Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | **4,7** | 2,2 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | **4,1** | 2,2 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) | **3,3** | 0,0 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) | **1,0** | 0,0 |
| Нет ограничений | **25,6** | 6,7 |
| **4.2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Помогают бизнесу своими действиями | **34,0** | 40,0 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **8,0** | 0,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **22,8** | 42,2 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **7,2** | 11,1 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **3,7** | 4,4 |
| Затрудняюсь ответить | **24,3** | 2,2 |
| **4.3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Удовлетворен | **27,8** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **32,7** | 40,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 33,3 |
| Не удовлетворен | **5,4** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **22,2** | 8,9 |
| **4.4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Удовлетворен | **35,4** | 51,1 |
| Скорее удовлетворен | **32,7** | 44,4 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 4,4 |
| Не удовлетворен | **4,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **19,5** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.5. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Административных барьеров нет | **28,9** | 6,7 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | **28,0** | 48,9 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | **16,2** | 35,6 |
| Есть непреодолимые административные барьеры | **3,9** | 2,2 |
| Затрудняюсь ответить | **23,1** | 6,7 |
| **4.6. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** | | |
| Административные барьеры были полностью устранены | **8,3** | 2,2 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **21,8** | 31,1 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **16,7** | 55,6 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **10,2** | 2,2 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **1,2** | 2,2 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **11,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **29,8** | 6,7 |
| **4.7. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** | | |
| Да | **21,3** | 44,4 |
| Нет | **78,7** | 55,6 |
| **4.8. В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЙ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ ОБ УСТРАНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, УДАЛОСЬ ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА?** | | |
| Да, полностью удалось | **40,5** | 45,0 |
| Удалось частично | **36,6** | 40,0 |
| Вопрос завис на рассмотрении | **8,5** | 10,0 |
| Нет, не удалось | **14,4** | 5,0 |
| **5.1. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК? УКАЖИТЕ, С КАКИМИ ИМЕННО?** | | |
| Ценовая дискриминация | **10,6** | 28,9 |
| Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их | **4,4** | 13,3 |
| Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки | **2,6** | 0,0 |
| Акты органов государственной власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности | **2,5** | 2,2 |
| Другое | **1,1** | 0,0 |
| Не сталкивался | **57,5** | 35,6 |
| Затрудняюсь ответить | **24,0** | 26,7 |
| Сталкивался со всеми перечисленными дискриминационными условиями | **0,7** | 0,0 |
| **5.2. БЫЛО ЛИ У ВАС НАМЕРЕНИЕ ОТКРЫТЬ БИЗНЕС В РЕГИОНАХ, ГРАНИЧАЩИХ С ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТЬЮ (Свердловская, Курганская, Оренбургская области, Республика Башкортостан)?** | | |
| Да | **9,8** | 4,4 |
| Нет | **90,2** | 95,6 |
| **5.3. ЕСЛИ ДА, ТО В КАКОМ РЕГИОНЕ?** | | |
| Республика Башкортостан | **49,3** | 100,0 |
| Свердловская область | **47,8** | 0,0 |
| Курганская область | **13,0** | 0,0 |
| Оренбургская область | **10,1** | 0,0 |
| Тюменская область | **2,9** | 0,0 |
| **5.4. ИСПЫТЫВАЛИ ЛИ ВЫ ДИСКРИМИНАЦИЮ ПРИ ВЫХОДЕ НА РЫНКИ ЭТОГО РЕГИОНА?** | | |
| Да | **18,3** | 0,0 |
| Нет | **81,7** | 100,0 |
| **5.5. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЕСТЬ ЛИ ДИСКРИМИНАЦИЯ ПРИ ВЫХОДЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** | | |
| Да | **21,7** | 35,6 |
| Нет | **78,3** | 64,4 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **34,8** | 2,2 |
| Скорее удовлетворительно | **43,1** | 37,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **10,5** | 26,7 |
| Не удовлетворительно | **5,4** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 0,0 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **35,9** | 6,7 |
| Скорее удовлетворительно | **43,1** | 57,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **9,9** | 20,0 |
| Не удовлетворительно | **2,9** | 13,3 |
| Затрудняюсь ответить | **8,1** | 2,2 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **34,1** | 4,4 |
| Скорее удовлетворительно | **43,6** | 75,6 |
| Скорее не удовлетворительно | **10,6** | 17,8 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,4** | 2,2 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **33,1** | 4,4 |
| Скорее удовлетворительно | **44,3** | 77,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,7** | 15,6 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,6** | 2,2 |
| **Водоочистка** | | |
| Удовлетворительно | **29,1** | 4,4 |
| Скорее удовлетворительно | **40,1** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **17,5** | 20,0 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,5** | 2,2 |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **41,6** | 40,0 |
| Скорее удовлетворительно | **43,2** | 51,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **6,6** | 6,7 |
| Не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,0** | 2,2 |
| **6.2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **20,6** | 2,2 |
| Скорее удовлетворительно | **30,5** | 17,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **31,2** | 53,3 |
| Не удовлетворительно | **11,5** | 26,7 |
| Затрудняюсь ответить | **6,2** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **20,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **37,8** | 46,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **26,7** | 40,0 |
| Не удовлетворительно | **6,8** | 11,1 |
| Затрудняюсь ответить | **8,0** | 2,2 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **19,1** | 2,2 |
| Скорее удовлетворительно | **30,0** | 37,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **32,6** | 48,9 |
| Не удовлетворительно | **10,2** | 11,1 |
| Затрудняюсь ответить | **8,1** | 0,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **20,2** | 4,4 |
| Скорее удовлетворительно | **37,4** | 42,2 |
| Скорее не удовлетворительно | **28,2** | 44,4 |
| Не удовлетворительно | **7,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **6,8** | 0,0 |
| **Водоочистка** | | |
| Удовлетворительно | **20,0** | 6,7 |
| Скорее удовлетворительно | **35,8** | 46,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **27,8** | 37,8 |
| Не удовлетворительно | **7,0** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **9,4** | 0,0 |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **26,5** | 28,9 |
| Скорее удовлетворительно | **40,9** | 46,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **20,4** | 24,4 |
| Не удовлетворительно | **5,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **7,2** | 0,0 |
| **6.3. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Улучшилось | **24,4** | 4,4 |
| Ухудшилось | **13,1** | 66,7 |
| Не изменилось | **62,4** | 28,9 |
| **Газоснабжение** | | |
| Улучшилось | **25,4** | 13,3 |
| Ухудшилось | **7,0** | 20,0 |
| Не изменилось | **67,5** | 66,7 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Улучшилось | **23,3** | 17,8 |
| Ухудшилось | **10,1** | 6,7 |
| Не изменилось | **66,6** | 75,6 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Улучшилось | **24,4** | 24,4 |
| Ухудшилось | **11,5** | 8,9 |
| Не изменилось | **64,1** | 66,7 |
| **Водоочистка** | | |
| Улучшилось | **21,4** | 20,0 |
| Ухудшилось | **11,7** | 11,1 |
| Не изменилось | **66,9** | 68,9 |
| **Телефонная связь** | | |
| Улучшилось | **32,3** | 51,1 |
| Ухудшилось | **6,9** | 0,0 |
| Не изменилось | **60,8** | 48,9 |
| **6.4. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Снизился | **1,4** | 0,0 |
| Увеличился | **82,2** | 97,8 |
| Не изменился | **16,4** | 2,2 |
| **Газоснабжение** | | |
| Снизился | **1,9** | 0,0 |
| Увеличился | **80,0** | 97,8 |
| Не изменился | **18,1** | 2,2 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Снизился | **1,9** | 0,0 |
| Увеличился | **80,7** | 97,8 |
| Не изменился | **17,4** | 2,2 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Снизился | **1,5** | 0,0 |
| Увеличился | **80,0** | 97,8 |
| Не изменился | **18,5** | 2,2 |
| **Телефонная связь** | | |
| Снизился | **3,5** | 0,0 |
| Увеличился | **73,6** | 95,6 |
| Не изменился | **22,9** | 4,4 |
| **6.5. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** | | |
| Навязывание дополнительных услуг | **13,4** | 6,7 |
| Взимание дополнительной платы | **11,9** | 8,9 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **5,8** | 8,9 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **4,7** | 0,0 |
| Отказ в установке приборов учета | **2,1** | 2,2 |
| Длительное ожидание оказания услуг | **1,1** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **40,3** | 42,2 |
| Затрудняюсь ответить | **35,2** | 42,2 |
| **6.6. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **39,3** | 33,3 |
| Скорее удовлетворительно | **37,0** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **10,5** | 66,7 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,6** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***69,8*** | *93,3* |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **28,3** | 33,3 |
| Скорее удовлетворительно | **42,0** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **14,2** | 33,3 |
| Не удовлетворительно | **5,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,4** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,7*** | *93,3* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **32,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **45,9** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворительно | **10,0** | 33,3 |
| Не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,5** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***71,1*** | *93,3* |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **34,3** | 33,3 |
| Скорее удовлетворительно | **44,4** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **8,8** | 33,3 |
| Не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,2** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,2*** | *93,3* |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **42,6** | 66,7 |
| Скорее удовлетворительно | **43,5** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,8** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,7** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,2*** | *93,3* |
| **6.7. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **32,2** | 33,3 |
| Скорее удовлетворительно | **39,7** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,1** | 66,7 |
| Не удовлетворительно | **3,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **12,1** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,4*** | *93,3* |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **27,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **38,0** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **17,8** | 50,0 |
| Не удовлетворительно | **4,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **12,5** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***71,3*** | *95,6* |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **31,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **42,4** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,2** | 50,0 |
| Не удовлетворительно | **2,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **13,2** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***71,7*** | *95,6* |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **30,0** | 33,3 |
| Скорее удовлетворительно | **44,1** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **9,9** | 33,3 |
| Не удовлетворительно | **3,8** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **12,2** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,6*** | *93,3* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **40,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **40,8** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **4,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **12,3** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,9*** | *95,6* |
| **6.8. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **26,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **33,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **24,3** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **5,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,5** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***71,0*** | *95,6* |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **23,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **31,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **26,1** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **7,7** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,6** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***71,4*** | *95,6* |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **24,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **34,5** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **25,6** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **4,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,3** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***72,0*** | *95,6* |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **24,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **36,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **23,9** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **4,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,8** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,6*** | *95,6* |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **30,3** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **39,3** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **16,1** | 50,0 |
| Не удовлетворительно | **2,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,8** | 0,0 |
| *Не сталкивался* | ***70,9*** | *95,6* |
| **6.9. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ:** | | |
| **Подключение к электросетям** | | |
| 30-60 дней | **67,6** | 0,0 |
| 60-90 дней | **19,2** | 0,0 |
| 90-180 дней | **6,0** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **7,1** | 100,0 |
| ***Количество процедур (среднее значение):*** | ***3,12*** | *9,00* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения** | | |
| 30-60 дней | **75,7** | 100,0 |
| 60-90 дней | **14,2** | 0,0 |
| 90-180 дней | **7,1** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **3,0** | 0,0 |
| ***Количество процедур (среднее значение):*** | ***2,51*** | *3,00* |
| **Подключение к сетям газоснабжения** | | |
| 30-60 дней | **67,7** | 100,0 |
| 60-90 дней | **14,8** | 0,0 |
| 90-180 дней | **6,5** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **11,0** | 0,0 |
| ***Количество процедур (среднее значение):*** | ***2,77*** | *3,00* |
| **Подключение к тепловым сетям** | | |
| 30-60 дней | **66,7** | 100,0 |
| 60-90 дней | **22,0** | 0,0 |
| 90-180 дней | **5,7** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **5,7** | 0,0 |
| ***Количество процедур (среднее значение):*** | ***2,41*** | *4,00* |
| **Подключение к телефонной связи** | | |
| 30-60 дней | **87,3** | 100,0 |
| 60-90 дней | **9,7** | 0,0 |
| 90-180 дней | **1,8** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **1,2** | 0,0 |
| ***Количество процедур (среднее значение):*** | ***1,58*** | *2,00* |
| **6.10. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Снизилось | **13,8** | 0,0 |
| Увеличилось | **25,5** | 50,0 |
| Не изменилось | **60,7** | 50,0 |
| **Газоснабжение** | | |
| Снизилось | **13,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **25,4** | 50,0 |
| Не изменилось | **61,7** | 50,0 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Снизилось | **12,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **21,9** | 50,0 |
| Не изменилось | **65,6** | 50,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Снизилось | **13,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **23,3** | 50,0 |
| Не изменилось | **63,7** | 50,0 |
| **Телефонная связь** | | |
| Снизилось | **19,1** | 50,0 |
| Увеличилось | **21,6** | 50,0 |
| Не изменилось | **59,3** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.11. ЕСЛИ ВАШ БИЗНЕС СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ЭТИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **33,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **43,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,0** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,6** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***81,2*** | *97,8* |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **29,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **44,0** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **14,2** | 100,0 |
| Не удовлетворительно | **3,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,7** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***81,5*** | *97,8* |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **31,5** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **45,4** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,5** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **10,0** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***82,0*** | *97,8* |
| **Водоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **31,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **44,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,8** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***81,8*** | *97,8* |
| **6.12. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **33,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **43,0** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,2** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***80,4*** | *97,8* |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **28,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **45,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,9** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,6** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,3** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***80,7*** | *97,8* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **29,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **46,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **13,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **8,8** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***81,1*** | *97,8* |
| **Водоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **30,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **45,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **12,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **9,4** | 0,0 |
| *Данными услугами по присоединению не пользовался* | ***80,9*** | *97,8* |
| **7.1. ЕСЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА СТАЛКИВАЛИСЬ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА, ТО ОЦЕНИТЕ СРОКИ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ (БЕЗ УЧЕТА ПРОСТОЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЯВИТЕЛЯ)?** | | |
| До 90 дней | **61,3** | 66,7 |
| От 91 до 180 дней | **25,7** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **13,1** | 33,3 |
| *За последние 3 года не сталкивался с получением земельного участка* | ***73,6*** | *93,3* |